

Hotjar

Unsere Website verwendet auf manchen unserer Webseiten die Analysesoftware Hotjar. Durch Hotjar werden Interaktionen von zufällig ausgewählten, einzelnen Besuchern unseres Website-Angebots anonymisiert aufgezeichnet. Damit ist es möglich, das Nutzungsverhalten (Klicks, Mausbewegungen, Scrollhöhen, etc.) auf unserer Website zu messen und auszuwerten. Somit können wir anonymisiert erkennen, wo Besucher klicken und wie weit sie scrollen. Außerdem werden mittels Hotjar Informationen zum Betriebssystem, Browser, eingehende und ausgehende Verweise (Links), geografische Herkunft, sowie Auflösung und Art des unser Website-Angebot abrufenden Endgeräts zu statistischen Zwecken ausgewertet. Zudem werden mit Hotjar Nutzer-Feedbacks mittels sog. „Feedback Pools“ erstellt. Durch den Einsatz von Hotjar können wir unsere Webseite besser und kundenfreundlicher gestalten.

Verantwortlicher für Hotjar im Sinne der DSGVO ist die Hotjar Ltd (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta, Europe, Tel: +1 (855) 464-6788, E-Mail: support@hotjar.com).

Die erfassten Informationen sind nicht personenbezogen, werden von der Hotjar Ltd. gespeichert und nicht an sonstige Dritte weitergegeben. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns bei Einsatz dieses Tools sehr wichtig. Alle Daten werden erhoben, ohne dass wir sie bestimmten Nutzern zuordnen können. Werden auf einer Webseite personenbezogene Daten angezeigt, werden diese von Hotjar automatisch ausgeblendet. Sie sind für uns deshalb nicht nachvollziehbar.

Ergänzende Informationen zu Funktionen und Datennutzung mittels Hotjar finden Sie unter: <https://www.hotjar.com/privacy>.

Das Tool Hotjar allein kann man auch mittels des Opt-out-Schalters unter <https://www.hotjar.com/opt-out> deaktivieren.

Weitere Informationen über die Hotjar Ltd. und über das Tool Hotjar findet Sie unter: <https://www.hotjar.com>.

Emsdetten, 21.09.2020